

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Esta Política de Privacidade descreve as políticas e procedimentos da SP Imobiliária sobre o uso e divulgação de suas informações em nossos cadastros, site e demais serviços, recursos, conteúdo e Aplicativo SP DIGITAL.

Ao usar os Serviços, você concorda com a coleta, transferência, armazenamento, divulgação e outros usos de suas informações conforme descrito nesta Política de Privacidade.

CONFIDENCIALIDADE E POLÍTICA DE SEGURANÇA DAS INFORMAÇÕES – ADEQUAÇÃO TOTAL AO DISPOSTO NA LEI GERAL DE PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS (LGPD Nº 13.709/2018)

A SP tem como compromisso a segurança dos seus Dados Pessoais e da sua privacidade durante todo o relacionamento dentro da SP Imobiliária, ou seja, desde o início, quando você realiza o cadastro na nossa plataforma tornando-se nosso cliente. Tomamos todas medidas cabíveis e necessárias para assegurar as informações sobre seus negócios, clientes, fornecedores, parceiros comerciais ou terceiros, tratando os referidos dados como confidenciais. Nós da SP Imobiliária entendemos que os cuidados com o tratamento dos seus dados pessoais são primordiais para que possamos prestar para você todos os nossos serviços com segurança. Você, ao realizar cadastros e negócios com a SP, ou ainda ao dar o seu consentimento para tratamento, aceita os termos dessa política e concorda expressamente que, para utilização dos nossos produtos ou serviços deve fornecer tão somente dados pessoais verdadeiros e atuais. Você será responsável pelos danos, diretos ou indiretos, que cause fornecendo dados falsos à SP Imobiliária ou a terceiros.

QUEM É ACOBERTADO PELA POLÍTICA DA SP IMOBILIÁRIA?

Esta Política se aplica a todos os usuários dos serviços da SP Imobiliária, todas as pessoas físicas que utilizam ou visitam nosso site e/ou aplicativo, prestadores de serviço, funcionários e inclusive os nossos parceiros de negócio.

Esta Política de Privacidade não se aplica às práticas de terceiros que não possuímos ingerência ou controlamos.

Embora tentemos facilitar o acesso apenas aos serviços de terceiros oferecidos com empresas parceiras, não assumimos a responsabilidade pelo conteúdo ou políticas de privacidade desses serviços de terceiros. Por outro lado, solicitamos do parceiro em contratos com prestação de serviço a elaboração e implementação das medidas de segurança necessárias a proteção de seus dados pessoais.

Ademais, indicamos que você como usuário faça sempre a revisão cuidadosa das políticas de privacidade de quaisquer Serviços de Terceiros que você possa acessar e/ou utilizar.

QUAIS DADOS NÓS COLETAMOS?

A Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (“LGPD”) considera dados pessoais aqueles que identificam ou tornam uma pessoa identificável. Nós coletamos os dados pessoais

necessários para prestar nossos serviços e ofertar produtos a você. Para isso coletamos informações que você nos fornece.

Você, ao fornecer as informações, reconhece que elas podem ser pessoais para você e, que serão tratadas sob a ótica da boa-fé e dos princípios da Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD).

Dados de identificação – São os dados que identificam você como o seu nome completo, e-mail, telefone, endereço, CEP, CPF, RG, data de nascimento e senha.

Dados Financeiros – Para casos de contratação de locação, compra e venda de imóveis ou comprovação de renda para garantia do negócio.

Informações coletadas automaticamente, utilizando nossos serviços digitais e coletadas de terceiros como Google Analytics.

- Dados de navegação – São os dados que são gerados através do uso de nossas plataformas, como: endereço IP, provedor de navegação, conexão de rede, dados de geolocalização quando autorizados em seu dispositivo, sistema operacional de seu dispositivo, desempenho do provedor, da rede e do dispositivo, serviços acessados, interações realizadas e ID do seu dispositivo.
- Dados de terceiros – São os dados que podemos obter através de fontes públicas, prestadores de serviços ou de nossos parceiros, sempre de acordo com a legislação brasileira, por exemplo: seu histórico de crédito, scores gerados por bureaus de crédito, restrições financeiras, dados necessários para viabilizar operações financeiras, realizar a complementação de dados informados e atender às suas demandas. Você pode consultar as Políticas de Privacidade dos terceiros com os quais interage nos próprios websites desses.
- Dados no aplicativo - são coletadas informações necessárias para o atingimento da finalidade em específico, sendo coletado o seu consentimento no momento do cadastramento.

FINALIDADES PARA O TRATAMENTO DOS DADOS

Os dados e documentos armazenados serão utilizados e adequados exclusivamente em processos relacionados as prestações de serviço contratadas com os clientes e colaboradores e permanecerão armazenados/arquivados, pelo prazo legal estabelecido, conforme artigo 15º e 16º, item I da Lei 13.709.

Não são armazenados dados relacionados a cor, preferências de consumo ou hábitos pessoais, nem outros similares a estes.

O fornecimento dos dados será feito pelo cliente em formulário próprio, através de e-mail ou ainda outros meios de comunicação digital inclusive WhatsApp, sempre para as finalidades indicadas pelo próprio cliente, seja como proprietário de imóvel para locação, locatário, fiador, condômino, compra e venda, fornecedor ou para outras finalidades vinculadas a prestação de serviço da SP Imobiliária.

Os dados pessoais coletados e os dados que você nos informa por qualquer meio de comunicação ao criar uma conta no aplicativo da SP Imobiliária, são utilizados para:

- identificar e autenticar você adequadamente em nossas plataformas;

- manter seu cadastro atualizado e contatarmos você por telefone, e-mail, WhatsApp ou outros meios de comunicação;
- cumprir com os termos e condições desta Política bem como os Termos de Uso de nossos produtos e serviços;
- atender às suas solicitações e dúvidas em nossos canais de atendimento;
- informar você sobre as novidades, novas funcionalidades, conteúdos, notícias e demais eventos relevantes da SP Imobiliária;
- enviar mensagens sobre os nossos produtos ou serviços que possam ser do seu interesse;
- conhecer você, continuar inovando, aprimorando e desenvolvendo nossos produtos;
- informar você sobre mudanças em nossos termos, serviços ou políticas (incluindo esta Política);

Os dados pessoais decorrentes de sua navegação nas nossas plataformas, são utilizados para:

- melhorar cada vez mais a sua experiência de uso em nossas plataformas;
- exibir publicidade a você nas nossas plataformas ou em sites terceiros;
- customizar os conteúdos e a publicidade que mostramos em nossas plataformas;
- recomendar a você nossos serviços e produtos, incluindo serviços de terceiros que possam ser do seu interesse;
- criar um perfil sobre você, personalizando a sua experiência em nossos serviços;
- monitorar atividades e tendências de uso;
- mensurar interações e audiência dos serviços;
- reconhecer e acompanhar a sua navegação;
- cumprir com obrigações legais ou regulatórias, bem como exercer direitos em processos judiciais, administrativos ou arbitrais;

Dados pessoais necessários para a prestação de nossos serviços e ofertar produtos são utilizados para:

- confirmar e completar os seus dados, conforme a relação estabelecida com você;
- prevenir fraudes e garantir a você segurança na prestação de nossos serviços e no oferecimento de nossos produtos;
- execução dos contratos ou para procedimentos pré-contratuais;
- atender suas demandas relacionadas a execução de nossos produtos ou serviços;
- cumprir com obrigações legais ou regulatórias, bem como, exercer direitos em processos judiciais, administrativos ou arbitrais;

Dados pessoais informados por terceiros são utilizados para:

- prevenir fraudes e garantir a você segurança na prestação de nossos serviços e no oferecimento de nossos produtos;
- promover a proteção ao crédito;

- complementação de dados visando facilitar seu cadastro e melhorar sua experiência nos nossos produtos e serviços;
- prevenir problemas técnicos ou de segurança;
- proteger nossos direitos e propriedades, inclusive de invasões e incidentes de segurança;
- suporte técnico e operacional e garantir a funcionalidade dos nossos serviços;
- ofertar nossos serviços e produtos, bem como os de nossos parceiros;
- viabilizar transações financeiras;

Não obstante, outros eventuais dados necessários à execução da prestação de serviço serão coletados no momento da contratação com a explicação da necessidade e finalidade da coleta, coletando tão somente os dados necessários ao atingimento do objetivo final e prestação integral dos serviços.

COM QUEM SEUS DADOS PODEM SER COMPARTILHADOS?

A SP Imobiliária poderá compartilhar os seus dados com terceiros parceiros na prestação de serviço que possuem padrões de segurança e confidencialidade adequados e aptos para proteger os seus dados, conforme procedimentos de segurança e sigilo das informações constantes no *PO de Gestão de Dados*. Entre esses terceiros estão:

- Parceiros de negócio – Podemos compartilhar os seus dados com nossos parceiros para ofertar nossos serviços a você, ampliar e desenvolver nossos negócios;
- Prestadores de serviços de marketing – Utilizamos serviços de marketing para oferecer a você anúncios que sejam do seu interesse, enviar e-mail marketing, telemarketing, mensagens pelo aplicativo WhatsApp, notificação instantânea de push, entre outros canais de comunicação;
- Prestadores de serviços de tecnologia – Podemos compartilhar seus dados para aprimorar nossas plataformas, armazenar dados, inclusive em plataformas de nuvem, e para obter suporte técnico e operacional aos nossos serviços;
- Autoridades Governamentais – Seus dados poderão ser compartilhados para cumprir com obrigações legais ou regulatórias, para execução de contratos, para o exercício de direitos em processos judiciais, administrativos ou arbitrais e para garantir a prevenção à fraude;
- Você – Para garantir o atendimento aos seus requerimentos e nossa transparência sobre como tratamos os seus dados pessoais;

QUANTO AOS DADOS PESSOAIS DOS COLABORADORES

Os dados pessoais dos colaboradores são igualmente confidenciais, sendo obrigação da SP Imobiliária mantê-los em segurança.

Os dados dos colaboradores e/ou dos interessados nos processos de seleção de emprego obedecerão a NP-SP-MZ-08 (Recrutamento e Seleção) e RQ-SP-MZ-08 (Controle –

Recrutamento e Seleção) e serão coletados através dos RQ-SP-MZ-07 (Entrevista de Admissão), RQ-SP-MZ-12 (Ficha de Admissão).

Em caso de negativa no recrutamento, em não sendo admitido o entrevistado, os documentos serão mantidos no arquivo por 90 dias para eventual contratação em vaga futura. Após este prazo todos os dados e documentos serão descartados. O tratamento dos dados da SP Imobiliária atende ao disposto na lei 13.709, artigo 7º, incisos I e/ou V.

Os colaboradores que desempenham funções com acesso a dados pessoais alheios devem prezar pela sua confidencialidade, devendo informar ao DPO da SP Imobiliária qualquer violação da privacidade dessas informações.

As informações que não sejam de domínio público e que tenham sido obtidas pelo fato de a pessoa trabalhar na SP Imobiliária não podem ser usadas para auferir ganhos pessoais ou de qualquer outra pessoa que esteja associada de alguma forma a este colaborador.

É responsabilidade da SP Imobiliária e de todos os seus colaboradores executar os meios de segurança suficientes para proteger a informação reservada e confidencial, conforme estabelecido nas normas de segurança da informação, bem como preconizado no Manual de Integração do Colaborador Interno (NP-MZ-SP-07).

SEUS DIREITOS

Não obstante ao acima informado, você tem direito de requerer à SP Imobiliária informações sobre os seus dados pessoais, este direito é garantido pelo artigo 18 da Lei Geral de Proteção de dados, ressalvadas as exceções dos Arts. 15 e 16 da mesma legislação. São:

- Confirmação de tratamento – Você pode solicitar a SP Imobiliária a confirmação do tratamento de seus dados pessoais.
- Acesso aos dados – Você pode solicitar a SP Imobiliária o acesso aos dados pessoais que possuímos relacionados a você;
- Correção de dados pessoais – Você pode solicitar a SP Imobiliária a correção de dados que estão incompletos, inexatos ou desatualizados, podendo corrigi-los ou complementá-los. Para realizar a correção poderemos requerer que você apresente um documento comprovando a veracidade dos novos dados informados;
- Eliminação de dados pessoais– Caso os seus dados estejam sendo tratados de forma desnecessária, em excesso para a finalidade do tratamento ou em desconformidade com as disposições da LGPD, você poderá solicitar que a SP Imobiliária realize a anonimização, bloqueio ou eliminação dos dados. Para isso, deverá restar comprovado de fato que houve excesso, ausência de necessidade ou desconformidade com a LGPD nas atividades de tratamento da SP Imobiliária. A eliminação de dados essenciais para o uso da plataforma implicará no término de seu cadastro junto a SP Imobiliária;
- Eliminação dos dados tratados mediante revogação do consentimento – Você pode solicitar a eliminação dos dados tratados com base na revogação do consentimento, sendo que esses serão eliminados desde que não sejam necessários para a prestação dos nossos serviços ou para o cumprimento de obrigações legais ou regulatórias;

- Informação acerca do compartilhamento – Você pode solicitar à SP Imobiliária informações das entidades públicas e privadas com as quais tenha sido realizado o compartilhamento dos seus dados;
- Revogação do Consentimento – Caso você tenha fornecido o seu consentimento para o tratamento de dados, você poderá revogá-lo a qualquer tempo. Destacamos que isso não quer dizer que nós não podemos mais tratar os seus dados;
- Portabilidade de Dados – Após a regulamentação desse direito pela Autoridade competente segundo a LGPD, você poderá solicitar a portabilidade dos seus dados pessoais a outro fornecedor de serviço ou produto;
- Caso você queira exercer algum desses direitos acima expostos, o cliente ou titular dos dados terá acesso as informações atinentes a prestação de serviço contratada através do aplicativo “SP Digital” ou do site da SP Imobiliária, cujo acesso é feito mediante login e senha exclusivos do cliente, podendo ainda entrar em contato conosco através do nosso canal específico pelo site, aplicativo ou preenchendo o formulário de requerimento diretamente na nossa sede.

Estamos sempre à disposição para esclarecer suas dúvidas e colocar você no controle dos seus dados pessoais.

POR QUANTO TEMPO GUARDAMOS OS SEUS DADOS?

Nós da SP Imobiliária, guardamos os seus dados pelo período necessário para desempenhar as finalidades pelas quais foram coletados, cumprir com obrigações legais ou regulatórias e exercer direitos em processos judiciais, administrativos ou arbitrais.

Caso a SP Imobiliária não tenha a necessidade de manter os seus dados armazenados ou ainda em caso de procedimento de eliminação a pedido ou ainda portabilidade dos dados para terceiro, os dados serão objeto de exclusão integral do banco de dados da SP Imobiliária após 05 anos do pedido de portabilidade com fim de cumprimento de obrigação legal.

Os procedimentos de descarte de documentos e informações de dados pessoais é estabelecido no documento específico de *Segurança da Informação* NP-SP-MZ-24 e RQ-SP-MZ-14 relativo ao procedimento de *Autorização para Incineração de Documentos*.

Para tanto, informamos os períodos de guarda dos dados coletados:

TIPO DE REGISTRO	DESCRIÇÃO	PERÍODO DE RENTENÇÃO
NEGÓCIOS	Contato Comercial (nome; cargo; RG, CPF, endereço; país de origem, profissão, telefone; e-mail)	01 ano após contato inicial sem resposta/ 05 anos após o término da relação contratual e exaurimento da finalidade ou prontamente, no caso de revogação do consentimento ou da manifestação de desinteresse em ser contactado

NEGÓCIOS	Contratos Gerais (nome; cargo; RG, CPF, endereço; país de origem, profissão, telefone; e-mail; conta bancária; dados de cobrança)	05 ou 10 anos após o término do contrato, ou se proposta ação judicial 05 anos após o trânsito em julgado. Base Legal - Arts. 205 e 206 do CC/2002
NEGÓCIOS	Documentos Tributários	05 anos a contar da data de emissão do documento ou constituição definitiva do tributo. Base legal - Art. 174 do CTN
NEGÓCIOS	Proteção do Crédito (nome; cargo; RG, CPF, endereço; país de origem, profissão, telefone; e-mail)	Durante relação comercial e mais 05 anos após o término ou prontamente, em caso de exaurimento da finalidade
Marketing e Comunicação	Campanhas Publicitárias, Ações Promocionais e Pesquisas (nome, RG, CPF, endereço, país de origem, e-mail, telefone, respostas a pesquisas)	10 anos a contar de sua publicação ou prontamente, em caso de exaurimento da finalidade ou revogação do consentimento. Base Legal - Art. 205 CC/2002
Marketing e Comunicação	Serviço de Atendimento ao Consumidor – SAC (nome, telefone, e-mail, endereço e CPF)	05 anos após o último atendimento, podendo ser mantido em caso de novo consentimento
Recursos Humanos/Trabalhista	Gestão de RH	Durante Contrato de Trabalho e mais 05 anos após o término, exceto casos específicos – planilha trabalhista abaixo. Base Legal: Art, 7º, XXIX, CF/88, art. 11 CLT; Art. 174 CTN E Súmula 362 TST
Recursos Humanos	Gestão de Carreira	Durante Contrato de Trabalho e mais 05 anos após o término da relação de emprego. Base Legal: Art, 7º, XXIX, CF/88, art. 11 CLT; Art. 174 CTN E Súmula 362 TST
Recursos Humanos	Administração do RH	Durante Contrato de Trabalho e mais 05 anos após o término da relação de emprego. Base Legal: Art, 7º, XXIX, CF/88, art. 11 CLT; Art. 174 CTN E Súmula 362 TST

Recursos Humanos	Saúde Ocupacional	Durante o contrato de trabalho e mais 20 anos após a rescisão contratual Base Legal: Art, 7º, XXIX, CF/88, art. 11 CLT; Art. 174 CTN E Súmula 362 TST
Recursos Humanos	Recrutamento e Seleção	Reprovação pré-entrevista: 60 dias - Reprovação pós entrevista: 90 dias - Aprovação do candidato: Durante Contrato de Trabalho e mais 05 anos após o término
Recursos Humanos	Gestão de Viagens de Negócios	Durante Contrato de Trabalho e mais 05 anos após o término da relação de emprego ou exaurimento da finalidade. Base Legal: Art, 7º, XXIX, CF/88, art. 11 CLT; Art. 174 CTN E Súmula 362 TST

Demais prazos estão especificados na Política de Armazenamento e descarte de dados pessoais.

DA SEGURANÇA DOS DADOS PESSOAIS

Adotamos todas medidas técnicas e organizacionais para proteger seus dados da forma mais íntegra possível.

Além do compromisso dos nossos colaboradores com o sigilo e da seleção criteriosa e do monitoramento de nossos prestadores de serviço, também garantimos a proteção de seus dados através da implementação de procedimentos físicos, eletrônicos e administrativos adequados para mantê-los seguros aqui na SP Imobiliária.

Utilizamos servidor próprio cujos acessos são protegidos por senha individual e exclusiva para cada colaborador, com acesso restrito que pode ser monitorado a qualquer momento pelos membros da direção, bem como emitidos relatórios (logs) de atividades executadas. Cada colaborador possui acesso somente as pastas ou dados pertinentes a sua função ou a sua necessidade de operação dentro da organização.

A SP Imobiliária além da utilização de proteção do sistema via firewall, utiliza para fins de acesso externo ao servidor dados criptografados e com liberação por script através de programa específico.

O monitoramento do arquivamento dos documentos e segurança relativos a backup seguem o definido no documento relacionado à GESTÃO DE DADOS E SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO (NP-SP-MZ-12).

A empresa SP Imobiliária, controladora dos dados, manter-se-á atualizada das tendências em segurança de dados e dentro de seu planejamento, implantará e manterá monitoramento do fluxo de dados que ela gerencia, além de treinamento de sua equipe para adequar-se as obrigações legais atinentes a lei 13.709. Qualquer informação referente aos dados armazenados poderá ser solicitada pelo titular via contato telefônico para o número (54)3282-4288, pelo e-mail privacidade@spimobiliaria.imb.br, ou ainda via abertura de chamado no

aplicativo “SP Digital”. Os diretores são: Francisco Stopassola e Alexandre Stopassola o qual será o responsável junto a ANPD para qualquer esclarecimento.

DA MELHORIA CONTINUA

Nós da SP Imobiliária buscamos constantemente melhorar nossa Política e aprimorar nossos produtos e serviços para você, essas mudanças poderão ser refletidas na Política de Privacidade de Dados.

Por isso, sempre que for utilizar os nossos serviços dê sempre uma olhadinha na nossa Política de Privacidade, constante no nosso site <https://www.spimobiliaria.com.br/>.

Nós avisaremos você sobre as alterações que fizermos, seja através do envio de e-mail, mensagem pelo aplicativo WhatsApp, notificação pelo Aplicativo da SP Digital ou por outros meios.

Atente-se a data da última alteração desta Política. Isso implica que você está ciente e têm conhecimento dos termos aqui dispostos.

Canela, 30 de setembro de 2022.

SP IMOBILIÁRIA